

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУ ДО «Ювента»
Клюева Л.О.

(подпись)
20 января 2021 год.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Ювента» (наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением	Приведение в соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Размещение на информационных стендах в помещении организации образования, сайте информации об учебных планах,	Март-апрель 2021 г.	Зюзина Анастасия Александровна, заместитель директора		

их копий (частично).	реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично).				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение на официальном сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее, для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Март-апрель 2021 г.	Зюзина Анастасия Александровна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды.	Организация наличия и доступности питьевой воды.	Март-апрель 2021 г.	Зюзина Анастасия Александровна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; -сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Здание образовательного учреждения расположено в многоквартирном доме, в связи, с чем возможность реализации данных мероприятий отсутствует.	-	-		

Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Предоставление необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме при обращении в образовательную организацию соответствующих обучающихся.	2021-2023 гг.	Зюзина Анастасия Александровна, заместитель директора	
---	---	---------------	---	--