

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в
муниципальное учреждение дополнительного образования «Ювента»
за октябрь 2017 года

В октябре 2017 года в МУ ДО «Ювента» на рассмотрение поступило 53 устных обращений граждан, 0 письменных обращений.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 53 (100 % от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0 % от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0 % от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений).

Коллективных обращений не было зарегистрировано.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 (0 % от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0 % от общего количества обращений); нарочным способом доставлено – 53 (100 % от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 53 обращения (100 % от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0 % от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 53 (100 % от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0 % от общего количества обращений), разъяснено 0 (0 % от общего количества обращений).

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам (тематикам):

- работа групп дополнительного образования в каникулярный период - 21 (39,6 %);
- отчисление из групп дополнительного образования - 5 (9,4 %);
- зачисление в группы дополнительного образования в течение года – 12 (22,6 %) ;
- перевод из одной группы в другую – 8 (15 %)

Работа с поступившими обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года

№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» МУ ДО «Ювента».

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

На все обращения (53, 100%) даны разъяснения в устной форме.

Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступившими в учреждение, систематически рассматриваются на совещаниях при директоре, контроль за ходом рассмотрения осуществляется постоянно.

Директор МУ ДО «Ювента»

Лисовая Т.В.