



ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в муниципальное учреждение дополнительного образования «Ювента» за сентябрь 2017 года

В сентябре 2017 года в МУ ДО «Ювента» на рассмотрение поступило 212 устных обращений граждан, 2 письменных обращения.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 214 (100 % от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0 % от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0 % от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0 % от общего количества обращений).

Коллективных обращений не было зарегистрировано.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 (0 % от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0 % от общего количества обращений); нарочным способом доставлено – 12 (5,6 % от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 214 обращения (100 % от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0 % от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 214 (100 % от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0 % от общего количества обращений), разъяснено 0 (0 % от общего количества обращений).

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам (тематикам):

- организация образовательной деятельности - 105 (49 %);
- расписание занятий - 60 (28 %);
- пакет документов при подаче заявления – 12 (5,6 %) ;
- приём сельских граждан – 28 (13%)

Работа с поступившими обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской



Федерации», Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан МУ ДО «Ювента».

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

На все обращения (214, 100%) даны разъяснения в письменной или устной форме.

Вопросы работы с предложениями, жалобами и заявлениями граждан, поступившими в учреждение, систематически рассматриваются на совещаниях при директоре, контроль за ходом рассмотрения осуществляется постоянно.

Директор МУ ДО «Ювента»

Лисовая Т.В.